

СРЕДНО УЧИЛИЩЕ „ХРИСТО СМИРНЕНСКИ“

4180Хисаря,бул „Христо Ботев“№43,тел.0337 6 21 72,6 21 73,факс .0337 6 21 72,e-mail:souhsh@abv.bg

Утвърждавам:

Асен Сурчев

УЧЕБНА ПРОГРАМА

**Организация и функциониране на хотела
УЧЕБНА ПРАКТИКА**

РАЗШИРЕНА ПРОФЕСИОНАЛНА ПОДГОТОВКА

КЛАС: 9 –6

за учебната 2020/2021 година

хорариум: 0.5ч. седмично 18ч. годишно

Изготвил:

Мария Костова

I. ОБЩО ПРЕДСТАВЯНЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА И ЦЕЛ НА ОБУЧЕНИЕТО

Учебната програма по учебен предмет **Организация и функциониране на хотела-учебна практика** за учениците от специалност „Организация на туризма и свободното време“ , професия“Организатор на туристическата агентска дейност“.

В учебната програма е включен учебен материал, с овладяването на който се цели учениците да усвоят основните професионални компетенции ,умения ,знания свързани с организация на работа в хотела с посрещане,регистриране , настаняване ,обслужване на гостите по време на техния престой , а също и учебен материал с овладяването на който се цели учениците да усвоят основни професионални компетенции за технологията на обслужването и работа в даден хотел.

II. ОБЩ БРОЙ ЧАСОВЕ ЗА УЧЕБНИЯ ПРЕДМЕТ

IX клас 18 учебни седмици x 1 час = 18 учебни часа

III. УЧЕБНО СЪДЪРЖАНИЕ

Раздел 1. Въведение в хотелиерството-1 учебен час

Раздел 2. Материално-техническа база на хотелиерството-2 учебни часа

Раздел 3. Персонал в хотелиерството-1 учебен час

Раздел 4. Организация и функциониране на фронт офиса-2 учебни часа

Раздел 5. Технология и организация на камериерското обслужване-2 учебни часа

Раздел 6. Технология и организация на хотелско домакинство-2 учебни часа

Раздел 7. Технология и организация на допълнителните хотелиерски услуги-3 учебни часа

Раздел 8. Хотелиерство и околна среда-1 учебен час

Раздел 9. Системата „All inclusive” в хотелиерството-1 учебен час

Раздел 10.Маркетинг и реклама в хотелиерството-1 учебен час

Раздел 11. Система за безопасност в хотела-1 учебен час

IV. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

В края на обучението учениците трябва да имат знания и умения да могат да познават и използват:

- ◆ оборудването в хотела и неговото предназначение;
- ◆ почистващите и дезинфекционни средства;
- ◆ процедурите по проверка и почистване на стаите и санитарните възли;
- ◆ процедурите за охрана и съхраняване на ключовете;
- ◆ източниците на риск в процеса на работа;
- ◆ санитарно-хигиенните изисквания и контрол;
- ◆ работа в екип;
- ◆ предлагат и извършват допълнителни услуги в хотела;
- ◆ съставят пакет от туристически услуги